**CERTIFICAT DE GARANTIE**

Prezentul document stabileste cadrul privind acordarea garantiei referitoare la produsele oferite de catre SC STOAUTO PIESE AUTO ORIGINALE SRL . Garantia legala se ofera in conformitate cu prevederile Legii nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate.

Produsele comercializate de catre SC STOAUTO PIESE AUTO ORIGINALE SRL sunt piese originale conform cataloagelor si listelor editate de catre producator. Garantia legala este de 24 de luni pentru piese de folosinta indelungata, exceptie facand piesele de uzura: lamele stergator parbriz si luneta, becuri, lichide, care nu beneficiaza de garantie. Discurile de frana, placutele de frana, discul de ambreiaj, anvelope, au garantie de 6 luni si 10.000 kilometri de la data livrarii.

Grantia acopera defectele de material sau de fabricatie iar produsele care vor prezenta acest tip de defectiuni vor fi inlocuite in cadrul termenului de garantie cu altele noi, conform legii. Termenul de garantie este valabil de la data inscrisa pe factura de vanzare a marfurilor.

SC STOAUTO PIESE AUTO ORIGINALE SRL, este exonerata de raspundere privind garantia sau aceasta poate fi anulata in urmatoarele cazuri:

-piesele nu au fost montate intr-un atelier de reparatii autorizat de catre Registrul Auto Roman

-piesele s-au defectat datorita unui montaj incorect sau datorita montarii impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate

-piesa a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat in catalogul producatorului

-piesa nu a fost identificata corect ca urmare a prezentarii de catre cumparator a unor date eronate sau nu a fost comparata la montaj cu piesa de inlocuit

-piesa s-a uzat datorita suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autoturismului, atelierul de reparatii care a efectuat montajul, nu a stabilit modificarile si reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de catre producator

-autovehiculul a fost folosit in alte scopuri decat cel prevazut de constructor sau exploatat in conditii necorespunzatoare

-autoturismul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factorii externi, atmosferici, socurilor termice

-piesele prezinta urme de lovituri, zgarieturi, indoiri, deformari chimice sau mecanice

Piesele care fac obiectul unei reclamatii in garantie vor fi expediate catre furnizor insotite de urmatoarele documente:

-factura de achizitie emisa de catre SC STOAUTO PIESE AUTO ORIGINALE SRL

-certificatul de garantie care a fost eliberat la vanzarea piesei

-dovada efectuarii montajului intr-un atelier de reparatii autorizat de Registru Auto Roman(factura de montaj + deviz)

-documentul emis de catre atelierul auto de reparatii autorizat prin care se constata defectiunea si sunt explicate cauzele aparitiei acesteia

-copia certificatului de inmatriculare a autovehiculului in cauza.

Cumparatorul poate refuza marfa livrata daca sunt semne vizibile de deteriorare sau in caz de nefunctionare corespunzatoare. Marfa care esti livrata din stoc, poate fi returnata in maxim 15 zile lucratoare, iar cea adusa la comanda nu se poate returna.

Vanzator Cumparator

SC STOAUTO PIESE AUTO ORIGINALE SRL